

Charte environnementale

Le refuge des Vaures

Chers voyageurs,

Voici mes actions et votre contribution pour minimiser l'impact de mon activité sur l'environnement

JE ME FORME ET SENSIBILISE MES CLIENTS :

- Je me suis documentée et me tiens informée des enjeux du tourisme durable, de la préservation environnementale, de la RSE – Responsabilité Sociétale des Entreprises ;
- Je pratique les écogestes dans mes tâches quotidiennes et vous invite à les suivre par le biais d'affichages dans le gîte ;
- Je choisis mes prestataires et fournisseurs en fonction de leur localisation et / ou selon leurs engagements durables et sociaux ;
- Je mets à votre disposition des livrets d'information, des brochures, des affichages concernant les espèces animales et végétales situées aux alentours ;
- Je vous informe sur les alternatives proposées localement pour limiter les déplacements en voiture : location de vélos (classiques ou électriques) ou trottinettes électriques (Vichy Communauté), navette fluviale en saison (Vichy Communauté), transports en communs (Vichy Communauté) ;

J'ECONOMISE L'EAU ET L'ENERGIE :

- Les robinets sont tous équipés de mousseurs et j'ai installé des pommeaux de douche économes de la marque Gjosa (réduction de 65%) afin de ne pas épuiser la ressource ;
- Je relève chaque mois les compteurs d'eau et d'électricité pour mieux gérer les consommations ;
- L'ensemble des éclairages est en LED ce qui permet des économies d'énergie et un confort similaire pour mes voyageurs ;
- Un spot à détecteur de mouvement est installé au-dessus de l'entrée, pour votre sécurité et limiter le gaspillage d'énergie ;
- Je me suis engagée pour le développement des énergies renouvelables (installation d'un chauffe-eau thermodynamique pour l'eau chaude, capteur solaire à air chaud pour ventiler / chauffer, volets solaires pour les vitrages inaccessibles) ;
- Les radiateurs sont programmés afin de mieux gérer les temps de chauffe dans le gîte et préserver l'énergie consommée ;

JE LIMITE ET TRIE LES DECHETS ET VOUS INVITE A LE FAIRE :

- Le tri sélectif est en vigueur au gîte ; des poubelles pour chaque type de déchet sont à disposition au sein du gîte, ainsi que des conteneurs de tri (tout venant, papiers/plastiques/métal) à l'extérieur du gîte ;
- Je vous invite à trier tous types de déchets même les biodéchets, à verser dans composteur installé dans le jardin ;
- Je ne propose pas de produit d'accueil individualisé afin de réduire la production de déchets d'emballage ;

- J'ai mis en place des affichages pour accompagner mes voyageurs sur les gestes de tri, en accord avec la réglementation locale ;
- Le gîte ne dispose d'aucune vaisselle jetable, essuie-tout jetables ou linge de maison jetable ; des nappes, sets de table ou serviettes en tissu sont à disposition ;
- Je vous propose l'utilisation de lingettes lavables, à disposition dans les salles de bain ;

JE SUIS ATTENTIVE AU BIEN-ETRE DE MES CLIENTS :

- L'entretien du gîte est réalisé sans adjonction de produits transformés (vapeur chaude) ou par des produits écolabellisés (produit WC) ;
- Les produits d'entretien laissés à votre disposition sont d'origine naturelle ou écolabellisés, ce qui offre une meilleure qualité de l'air et moins de risques pour la santé ;
- Pour mon bien-être et le vôtre, j'ai banni la Javel, irritant pour les voies respiratoires et toxique pour les organismes aquatiques ;
- Le gîte est totalement non-fumeur ;
- Pour minimiser les allergies dues à l'accueil d'animaux domestiques, les locaux sont aérés a minima 1h après chaque départ de voyageur, par ailleurs le nettoyage des locaux est réalisé en vapeur chaude ;
- Les produits d'hygiène à disposition dans le gîte sont tous écolabellisés et en majorité à base d'ingrédients issus d'une agriculture biologique ;
- Vous trouverez dans la petite épicerie laissée à disposition une majorité de produits issus de notre région et provenant directement des producteurs ;
- Des produits locaux sont à la vente au gîte, pour vous proposer une alimentation de qualité, respectueuse de l'environnement et favorisant les circuits courts ;
- Depuis l'ouverture, j'ai fait le choix d'un linge de lit de qualité hôtelière et certifié non-feu ; depuis 2025, je me suis engagée à renouveler le linge de lit de sorte à ce qu'il soit certifié (coton biologique) ;

ET PLUS ENCORE :

- Adepte d'une végétation naturelle, j'interviens très peu dans le jardin du gîte ; aucun produit n'est utilisé pour l'entretien des végétaux ; aucune lutte contre les insectes n'est admise sauf cas de danger immédiat pour un voyageur auquel cas une action mécanique (retrait) serait mise en place ;
- Convaincue du bénéfice du réemploi et de la seconde main, j'en ai fait une règle de gestion pour le gîte (réemploi des matériaux de démolition, mobilier et objets de seconde main priorités) ;
- La labellisation Clef Verte incite à l'amélioration constante de ses pratiques, aussi, je m'engagerai chaque année sur de nouveaux critères pour parfaire ma démarche, n'hésitez pas à me faire remonter vos idées !

Merci de me soutenir dans ma démarche lors de votre séjour !

Afin de concrétiser mon engagement et de m'inscrire dans une démarche d'amélioration continue, **je suis en démarche de labellisation pour obtenir le label Clef Verte.**

Le label Clef Verte distingue les hébergements touristiques et les restaurants engagés dans une démarche environnementale volontaire, performante et dynamique. Le label est attribué annuellement par un jury indépendant constitué d'experts et de professionnels du tourisme et de l'environnement.